



*(Estamos elaborando en estos momentos nuestro Plan Estratégico 2010 – 2015. En el presente documento realizamos un adelanto de algunos de los lineamientos que serán eje de nuestras acciones futuras. Este documento está en construcción... )*

## **Plan Estratégico ASVO 2010-2015**

**El Plan Estratégico de ASVO 2010 – 2015, se está estructurando en base a 5 perspectivas, a saber:**

1. Perspectiva valor público
2. Perspectiva financiera
3. Perspectiva clientes
4. Perspectiva procesos
5. Perspectiva capacidades estratégicas

### **MISION**

Gestionar (5) el apoyo del voluntariado nacional e internacional (3) para ayudar a la protección, conservación (4) y al desarrollo (2) de las Áreas Silvestres Protegidas de Costa Rica (1).

### **VISION**

Ser una organización que crezca de manera autónoma y autosuficiente (2), logrando ser reconocida por su labor (1-3); siendo capaz de subvencionar sus propios proyectos (4) y que sirva de plataforma para generar desarrollo integral en sus colaboradores (5).

### **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**1- Apoyar la protección y conservación de los recursos naturales de Costa Rica.**  
(Valor público)

**2- Incrementar los ingresos económicos de la asociación.**

(Mesurable, (partidas), específico (facturable, doc. que lo prueban), apropiado (misión-visión), realista (acorde con las características de la asociación), oportuno(es necesario).



### **3- Lograr un mayor posicionamiento de la asociación y fidelización de los clientes.**

(Alianzas, reconocimiento, atención al cliente, cumplimiento de expectativas, satisfacción, voluntarios recurrentes, áreas de mejora, categorización de clientes, diseño de formularios de evaluación). Medible (encuestas, estudio de voluntarios, aumento de la cantidad los voluntarios, clientes que regresan, fidelización: recomendación, aumento de agencias, imagen a nivel nacional, apropiado (reconocimiento adecuado según visión y misión), es realizable, es necesario el posicionamiento.

### **4- Mantener y aumentar de ser posible el valor de los servicios.**

Aumentar los beneficios percibidos por el cliente en los servicios. Buena atención, trato personalizado, resolución de quejas, aumentar los atractivos en los proyectos. (Se busca crear valor), hacer los procesos más ágiles. Medurable (encuesta del valor del cliente, mejoras en procesos, sustitución de tecnología, formularios,), específico (procedimientos), apropiado (cumple con la visión y misión, aumenta el valor, ingresos, permite la subvención de los proyectos), realista (mejorando el valor), oportuno(es necesario).

### **5- Determinar y lograr que las capacidades estratégicas de la asociación sean concordantes y adaptables con el entorno.**

## **VALORES CORPORATIVOS DE ASVO**

- **Eficiencia:** Capacidad de juicio ponderado y discernimiento acertado y prudente, con base en principios y valores básicos como: honestidad, integridad, orden, austeridad, prudencia y transparencia.
- **Servicio:** Actitud de disponibilidad y ayuda generosa para quien está empeñado con nosotros en la misma tarea o requiere de nuestro trabajo o de nuestra espontánea colaboración o como consecuencia de un compromiso.
- **Calidad:** Buscar la perfección posible en las cosas, en el servicio y en el trabajo con base en la idea clara que es posible lograrlo, eliminando al máximo los defectos e imperfecciones.
- **Pro actividad:** Afrontar el futuro desde una visión positiva y activa, no negativa o pasiva, apoyándose en la fuerza interior personal, no dejándose dominar por las circunstancias externas ni por las reacciones de los demás anticipándose a los cambios.
- **Compromiso:** Actitud de llevar a cabo lo prometido, lo pactado, o la obligación propia de un desempeño profesional, viviéndola en forma profunda, de acuerdo con principios y valores como: constancia, disciplina, excelencia, credibilidad y solidaridad.



# ASOCIACION DE VOLUNTARIOS PARA EL SERVICIO EN LAS AREAS PROTEGIDAS

( ASVO )

## PROYECTO 2009-2010

Desarrollo de la Estación de Educación e Investigación Ambiental Robles-Kaufman. Apoyo al Parque Nacional Tortuguero y a la comunidad de Tortuguero por parte de (ASVO) como herramienta de conservación.

*Responsable del proyecto  
Ing. Luis Matarrita Cortés  
Director General  
ASVO*

### **Antecedentes**

A lo largo de estos años ASVO ha ejecutado varios proyectos con voluntarios, para preservar, controlar y colaborar con el control de la flora y fauna del país.

Es muy importante para nuestros Programas el rescate de las especies en peligro de extinción, por lo que desarrollamos proyectos con algunas áreas protegidas que trabajan con la protección, control y preservación de las especies de tortugas marinas.

No debemos de omitir la importancia de la Educación ambiental en las comunidades vecinas y en los visitantes nacionales e internacionales, para lograr poco a poco una concientización en la necesidad de proteger nuestro tesoro, como son nuestros recursos naturales.

### **Justificación**

Durante varios años ASVO, ha apoyado al Parque Nacional Tortuguero con el aporte de voluntarios que ayudan en control y protección mediante su grupo especializado durante la temporada de desove de tortugas marinas, también hemos apoyado en actividades de desarrollo del parque como construcción y mantenimiento de senderos, control turístico entre otros.

*ASVO  
Este documento está en construcción*



Sin embargo, nuestro apoyo había contado con una gran limitante y es la falta de un lugar apropiado donde los voluntarios y personal de investigación se pudieran hospedar, ya que en diferentes momentos, las instalaciones del parque se encuentran limitadas, aunque la necesidad de apoyo siempre existe.

Gracias al aporte de la Fundación Internacional Oxford, presidida por el doctor Donald Kaufman, en la actualidad contamos con una propiedad de 2 hectáreas aproximadamente de terreno de bosque secundario con una pequeña casa donde se ha establecido la “Estación de Educación e Investigación Ambiental Robles-Kaufman”.

Al contar ASVO con una propiedad cerca del parque Nacional Tortuguero, es nuestro interés desarrollar varios proyectos de apoyo al parque y a la comunidad de Tortuguero y a los mismos recursos, todo en el marco de conservación que llevará adelante el Sistema Nacional de Areas de Conservación en esta parte del país, pero también desarrollaremos nuestros propios proyectos de conservación en el área de la estación.

### **Objetivos generales:**

- 1) Apoyar al PN Tortuguero durante la temporada de anidación de tortugas marinas en acciones de control y protección.
- 2) Apoyar en actividades de mantenimientos de senderos e infraestructura al PN Tortuguero.
- 3) Apoyo en actividades de uso público al PN Tortuguero.
- 4) Desarrollar actividades de educación ambiental orientadas hacia la comunidad de Tortuguero y visitantes tanto nacionales como extranjeros.
- 5) Realizar un proceso de investigación, mediante el establecimiento de monitoreos ecológicos rápidos de flora y fauna en el bosque de la estación Robles-Kaufman para determinar la diversidad de lugar
- 6) Construir infraestructura para que los funcionarios y voluntarios que apoyan las diferentes acciones en este proyecto puedan convivir en mejores condiciones.
- 7) Construir un sendero educativo tendiente a mostrar y educar a los visitantes nacionales e internacionales sobre la importancia y riqueza de un bosque tropical lluvioso.

### **AREA DE CONTROL Y PROTECCION**

Objetivo:

- 1- Apoyar al Parque Nacional Tortuguero en actividades de control y protección de la diversidad biológica del parque.



ASVO cuenta con la Unidad Especial de Control y Protección, compuesta por voluntarios dispuestos a apoyar a los guardaparques de la zona. Debido a la limitación de espacio en las instalaciones del parque, este grupo de voluntarios solo ha podido apoyar en forma esporádica los operativos de control.

En este sentido, La Unidad de Control y Protección podrá hacer operativos continuos, que apoyen las labores de vigilancia y protección para reducir los ilícitos ambientales que se presentan en el parque nacional.

## **AREA DE EDUCACION AMBIENTAL**

### **Objetivos:**

- 1- Concientizar a la población de Tortuguero sobre la importancia de conservar los recursos presentes en el área protegida aledaña a la comunidad.

Con la Unidad de Educación Ambiental pretenden desarrollar actividades en la comunidad de Tortuguero orientadas hacia la concientización del uso racional de los recursos, manejo de la basura, importancia de los recursos naturales presentes en la zona.

## **AREA DE INVESTIGACION**

### **Objetivo:**

- 1- Dotar de información al Parque Nacional Tortuguero para la toma de decisiones que ayuden a la protección y conservación de la biodiversidad presente en el mismo.
- 2- Realizar inventarios y monitoreos en la Estación Robles-Kaufman de ASVO para determinar la biodiversidad existente y poder instalar los mecanismos de protección, conservación y manejo.

Proponemos desarrollar con el grupo de voluntarios de la Unidad de Investigación y Proyección, inventarios en biodiversidad presentes en los terrenos de ASVO aledaños al Parque Nacional Tortuguero como primera acción, y que mediante este estudio se deriven otros más, tendientes a buscar la permanencia de las especies tanto en flora como fauna.

También, al contar con un espacio para hospedar a los voluntarios investigadores podemos apoyar al Parque Nacional Tortuguero en otros requerimientos de investigación que este tenga, siempre en el marco de la Estrategia Nacional de Conservación que el país cuenta.

## **AREA DE VOLUNTARIADO OCASIONAL NACIONAL E INTERNACIONAL**

Al contar ASVO con infraestructura para hospedar a los voluntarios nacionales y extranjero sin depender de las instalaciones del Parque Nacional Tortuguero, podemos



brindar un apoyo más continuo al mencionado parque en actividades como:

- a) Mantenimiento y construcción de senderos e instalaciones
- b) Limpieza de playas
- c) Control turístico
- d) Labores de oficina

Tortuguero posee una comunidad eminentemente turística y el idioma inglés es una necesidad para sus pobladores. Por eso, ASVO implementará el programa de enseñanza de inglés en los centros educativos de la zona mediante el voluntariado internacional.

## **NECESIDADES DEL PROYECTO**

Este proyecto al ser una nueva iniciativa de la organización en materia de conservación de recursos naturales, tiene una serie de necesidades que llenar, sin embargo la primordial es el mejoramiento de la infraestructura donde se hospedarán funcionarios y voluntarios que trabajaran en el desarrollo del proyecto. Es por esto que ASVO, se ha propuesto para el 2010 el mejoramiento de la infraestructura existente en el proyecto.

Una vez concluida la etapa de mejoramiento de la infraestructura está previsto la construcción de un pequeño sendero autoguiado para dar a conocer y educar sobre la importancia de proteger los bosques tropicales.

---

# **ASOCIACION DE VOLUNTARIOS PARA EL SERVICIO EN LAS AREAS PROTEGIDAS**

**( ASVO )**

**PROYECTO 2009-2010**

## **Programa de Responsabilidad Social Ambiental (PRSA)**

En las últimas tres décadas la degradación de los recursos naturales a nivel mundial ha sido muy notoria. Costa Rica no escapa ante esta problemática. La contaminación de los ríos y mares con desechos sólidos y líquidos, la contaminación del aire, la deforestación, la pérdida de biodiversidad, entre otros, son solo algunos de los problemas que afectan al ambiente y por ende a la sociedad. Debido a esta situación ambiental, en los gobiernos, la sociedad civil y las empresas ha surgido un sentimiento de preocupación hacia la protección ambiental y el cuidado de los recursos naturales, y se han incentivado e implementado estrategias de gestión ambiental que obligan a la



sociedad civil, los Estados y al sector privado a adoptar medidas preventivas para minimizar el deterioro ambiental. Con estas iniciativas se pretende alcanzar un desarrollo más sostenible, involucrando a los diferentes sectores sociales, tanto a las instituciones (por ejemplo: empresas, ONG, instituciones públicas, medios de comunicación o universidades) como a los ciudadanos, para que participen activamente en la construcción conjunta de soluciones a los grandes retos medioambientales y sociales que se deben afrontar actualmente.

## **ASVO y el nuevo Programa de Responsabilidad Social- Ambiental**

En ASVO creemos que las empresas deben de jugar un papel activo en la conservación del ambiente. Por ello en 2008 se creó el Programa de Responsabilidad Social Ambiental, con el objetivo de conseguir que las empresas se comprometan con el medio ambiente para alcanzar un desarrollo sostenible a través del voluntariado. ASVO promueve la participación de la sociedad civil en las áreas protegidas como base de un modelo de conservación de los recursos naturales que promueve la responsabilidad y solidaridad, reduce los posibles costos del Estado y mejora la calidad de vida de todos los ciudadanos. Para ello provee una plataforma para las empresas, mediante sus iniciativas estratégicas en concientización y responsabilidad ambiental promueven una alianza público- privada para beneficio y desarrollo de las Áreas Silvestres Protegidas. Las iniciativas estratégicas en concientización y responsabilidad ambiental del país representan una propuesta para afrontar algunos de los principales problemas de compromiso con las áreas protegidas, con el aporte y apoyo de las empresas, empresarios, trabajadores, organizaciones sociales, y comunidades educativas estas amenazas pueden ser reducidas. Las principales iniciativas son:

- Dar a conocer el trabajo de ASVO
- Promover la participación empresarial a través del voluntariado
- Divulgar los proyectos de ASVO que benefician la conservación ambiental.
- Apoyar y contribuir al desarrollo de las Áreas Silvestres Protegidas.

### **Metodología de trabajo- Preguntas frecuentes**

ASVO, trabaja como apoyo a las empresas en sus Programas de Responsabilidad Social-Ambiental. Es el **enlace** entre la empresa y las Áreas Silvestres Protegidas. Las Áreas Protegidas solicitan a ASVO el envío de voluntarios para realizar tareas - específicas y las empresas a su vez solicitan a ASVO opciones para realizar “voluntariado empresarial”. Ante una necesidad de ambas partes, ASVO coordina con el Área Protegida y los voluntarios las diversas actividades. **Cuáles actividades voluntarias se pueden desarrollar?** Las actividades que se pueden desarrollar dependen de las necesidades que tenga la administración de las Áreas Protegidas. Generalmente solicitan apoyo para:

- Mantenimiento o construcción de senderos.
- Limpieza y mantenimiento del parque.
- Limpiezas de playas.